

Broj: 03-33-3474-<sup>02</sup> 7/2023  
Dana; 26.06.2023. godine

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
UNSKO-SANSKI KANTON  
SKUPŠTINA

PRETLJENJE			
Opis predmeta	Uvjetni broj	Redni broj	Datum prijema
01/2-02-21-85/23			

SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA

PREDMET: Plan i program rada ZU Gradska apoteka Bosanska Krupa za 2023. godinu, broj: 21/2023 od 21.03.2023. godine, dostavlja se

Na osnovu člana 96. stav (2) i 181. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 9/17 i 11/21), u prilogu vam dostavljamo Plan i program rada ZU Gradska apoteka Bosanska Krupa za 2023. godinu, broj: 21/2023 od 21.03.2023. godine, uz sljedeće :

#### O b r a z l o Ź e n j e

Vlada Unsko-sanskog kantona je na svojoj 30. sjednici održanoj dana 23.06.2023. godine razmatrala i Zaključkom broj: 03-02-2190-409/2023, prihvatila Plan i program rada ZU Gradska apoteka Bosanska Krupa za 2023. godinu, broj: 21/2023 od 21.03.2023. godine.

Kako je članom 2. stav (2) Odluke o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuju Skupštini i Vladi Unsko-sanskog kantona, propisano da su javne i zdravstvene ustanove, javna preduzeća, zavodi, službe, fondovi čiji je osnivač Skupština Kantona ili tijela i lica koja imenuje, potvrđuje ili razrješava Skupština, dužni program rada i izvještaj o radu dostaviti Skupštini Kantona na način utvrđen u predmetnoj odluci u prilogu akta dostavljamo Vam na razmatranje Plan i program rada ZU Gradska apoteka Bosanska Krupa za 2023. godinu, broj: 21/2023 od 21.03.2023. godine, predlagača Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike.

S poštovanjem,

Prilog:

- Plan i program rada ZU Gradska apoteka Bosanska Krupa za 2023. godinu, broj: 21/2023 od 21.03.2023. godine
- Zaključak Vlade Unsko-sanskog kantona broj: 03-02-2190-409/2023 od 23.06.2023. godine

Dostavljeno:  
1. Naslovu  
2. a/a

PO OVLAŠTENJU PREMIJERA KANTONA  
ministar Ministarstva pravosuđa i uprave  
Dragan Polimanac, dipl.pravnik





Na osnovu člana 16. Zakona o Vladi Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj 5/08), na prijedlog Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, Vlada Unsko-sanskog kantona, na 30. sjednici održanoj dana 23.06.2023. godine, d o n o s i:

## ZAKLJUČAK

### I

Prihvata se Plan i program rada za 2023. godinu Zdravstvene ustanove Gradska apoteka Bosanska Krupa i isti se upućuje Skupštini Unsko-sanskog kantona, na razmatranje.

### II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 03-02-2190-409/2023  
Bihać; 23.06.2023. godine

Po ovlaštenju premijera Kantona  
minister Ministarstva pravosuđa i uprave  
Dragan Polimnac, dipl.pravnik



BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
UNSKO SANSKI KANTON  
ZU GRADSKA APOTEKA Bos. Krupa  
Broj: VIII-U-2023  
Datum: 28.03.2023 god.

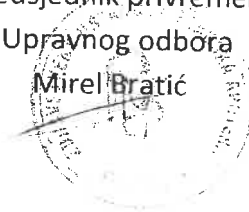
Na osnovu člana 21 Statuta ZU GRADSKA APOTEKA Bosanska Krupa privremeni Upravni odbor na sjednici održanoj dana 28.03.2023. godine donio je slijedeću:

## ODLUKU

Privremeni upravni odbor ZU GRADSKA APOTEKA Bosanska Krupa na svojoj petoj sjednici, održanoj dana 28.03.2023. godine donio je odluku kojom se usvaja:

- Plan i program rada ZU Gradska apoteka Bosanska Krupa za 2023 god.

Predsjednik privremenog  
Upravnog odbora  
Mirel Bratić



ZU GRADSKA APOTEKA

BOSANSKA KRUPA

Patriotske lige bb

Broj: 21/2023

Dana: 21.03.2023

## PLAN I PROGRAM RADA ZA 2023. GOD.

**V.D.DIREKTOR:**

-Mr.ph Adnan Đug

## UVOD

Program rada ZU „Gradska apoteka” Bosanska Krupa definisan je Zakonom o apotekarskoj djelatnosti („Službene novine Federacije BiH”, broj: 46/10), Zakonom o lijekovima i medicinskim sredstvima BiH („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine”, broj: 58/08), Odlukom Skupštine Unsko-sanskog kantona o osnivanju ZU „Gradska apoteka” Bosanska Krupa, Statutom ZU „Gradska apoteka” Bosanska Krupa i Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu br. OI-02-3-672/14 od 03.02.2014. godine („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona”, broj: 3/14)

ZU Gradska apoteka Bosanska Krupa upisana je u sudski registar pod brojem U/I-61/99 kod Kantonalnog suda u Bihaću. Ustanovu zastupa v.d. direktor mr.ph. Đug Adnan.

Programom rada ZU „Gradska apoteka” Bosanska Krupa utvrđeni su ciljevi, koje će ZU „Gradska apoteka” Bosanska Krupa, kao nosilac farmaceutske djelatnosti i dio sistema primarne zdravstvene zaštite na području općine Bosanska Krupa, ostvariti u okviru svojih nadležnosti tokom 2023. godine.

Misija ZU „Gradska apoteka” Bosanska Krupa je pružanje farmaceutske usluge visokog standarda u skladu sa smjernicama dobre apotekarske prakse i zahtjevima korisnika, aktivan doprinos zaštiti zdravlja stanovništva, prevencija bolesti i promocija zdravog načina života.

Svoj razvoj ZU „Gradska apoteka” Bosanska Krupa bazira na visokokvalitetnim zdravstvenim uslugama, mjerama i aktivnostima kojima se unapređuju postojeći i uvode novi metodi rada, a svoje kadrovske i stručne potencijale koristi za prenošenje znanja i iskustava opštoj i stručnoj javnosti kroz adekvatnu i kvalitetnu komunikaciju, edukaciju i multidisciplinarnu saradnju.

ZU „Gradska apoteka” Bosanska Krupa mora posjedovati jasan pravac kretanja kojim se potencira zadovoljstvo i kreativnost zaposlenih i usmjerenost ka korisniku kao centralnoj interesnoj grupi. Realizacijom ovih smjernica, Ustanova bi trebala biti u mogućnosti da stvorj i realizuje vrijednosti za korisnike svojih usluga, lokalnu zajednicu, zaposlene kao i za osnivača.

## NORMATIVNI DIO

ZU „Gradska apoteka” Bosanska Krupa u 2023. godini ne planira, nema potrebu, niti je u obavezi da radi nacрте i prijedloge zakona i drugih propisa koje donose Skupština i Vlada USK-a.

Zakonski osnov djelovanja ZU „Gradska apoteka” Bosanska Krupa baziran je na Zakonu o zdravstvenoj

zaštiti, Zakonu o apotekarskoj djelatnosti, Zakonu o ustanovama, Zakonu o radu, Zakonu o obligacionim odnosima, te ostalim propisima koji regulišu poslovanje zdravstvenih ustanova i internim aktima ustanove.

## TEMATSKI DIO

Zdravstvena ustanova Gradska apoteka Bosanska Krupa predstavlja tradiciju i sinonim farmaceutskog povjerenja kod naših pacijenata, kupaca, stečen kvalitetom i znanjem stručnih timova i kao takva predstavlja važan dio ukupnog zdravstvenog sistema, a samim tim i apotekarske brige kao ključne karike sigurnog i efikasnog zdravstvenog sistema, te potrebe uske saradnje apotekara sa pacijentima.

U okviru apotekarske djelatnosti ZU „Gradska apoteka” Bosanska Krupa će u 2023. godini vršiti:

- snabdijevanje stanovništva i osiguranih lica lijekovima, medicinskim sredstvima i ortopedskim pomagalicama
- snabdijevanje herbalnim lijekovima i herbalnim supstancama
- snabdijevanje homeopatskim lijekovima
- izradu i snabdijevanje magistralnim i galenskim lijekovima
- snabdijevanje dječjom hranom i opremom kao i dijetetskim proizvodima
- snabdijevanje kozmetičkim i drugim sredstvima za njegu i očuvanje zdravlja
- savjetovanje u vezi pravilne primjene lijekova, medicinskih sredstava, herbalnih i homeopatskih lijekova, kozmetičkih i dijetetskih proizvoda.

Sve ove aktivnosti vršiće se u skladu sa dobrom apotekarskom praksom koja predstavlja sistem smjernica za osiguranje kvaliteta usluga koje se pružaju u ZU „Gradska apoteka” Bosanska Krupa  
ZU „Gradska apoteka” Bosanska Krupa će u 2023. godini:

- obezbijediti sigurnost i kvalitet lijekova i medicinskih sredstava u prostoru u kojem prometuje u skladu sa uputama proizvođača
- prometovati sa lijekovima koji imaju dozvolu za stavljanje lijeka u promet izdatu od Agencije za lijekove i medicinska sredstva BiH
- poštovati režim izdavanja lijekova utvrđen dozvolom o stavljanju lijeka u promet
- prometovati samo ispravnim lijekovima kao i medicinskim sredstvima
- voditi aktivnosti o zbrinjavanju farmaceutskog otpada i sklopiti ugovor sa nadležnom organizacijom za zbrinjavanje tog otpada
- u prometu lijekovima na malo poštovati utvrđenu visinu maloprodajne marže i nabavljati lijekove samo od veleprodaja lijekovima koji imaju dozvolu za promet lijekovima na veliko, i sa kojima će potpisati ugovor o snabdijevanju
- voditi propisane evidencije i dokumentaciju u skladu sa zakonom

ZU „Gradska apoteka” Bosanska Krupa će u 2023. godini ostvariti potrebnu suradnju sa kantonalnim Ministarstvom zdravstva rada i socijalne politike USK-a, Skupštinom USK-a, Zavodom zdravstvenog osiguranja USK-a, i nadležnim inspekcijama.

Plan komercijalne prodaje mora se bazirati na postignutim rezultatima iz prethodnog perioda, ali mora se uzeti u obzir i finansijska moć korisnika usluga, kao i njihov sve manji broj kao posljedica sve većeg iseljavanja stanovništva sa područja općine Bosanska Krupa

Plan realizacije lijekova sa Liste lijekova je teško predvidjeti, jer je Lista lijekova promjenjiva i teško je predvidjeti kako će se izmjene odvijati.

Faktori na koje ne možemo utjecati, ali koje je potrebno optimizirati kako bi se smanjio njihov negativan uticaj su nestabilna ekonomska politika, nepoštivanje zakonske regulative, troškovi na koje se ne može uticati (usluge, materijali, energenti), slaba kupovna moć građana, nezaposlenost, tehnološki faktori (potreba za zamjenom zastarjele IT opreme).

Za ostvarivanje tih ciljeva potrebno je planirati aktivnosti koje se odnose na kadrove i stručno usavršavanje kako bi se razvile različite vještine kojima bi se poboljšale sposobnosti i motiviranosti zaposlenika.

## **STRUČNO USAVRŠAVANJE**

ZU „Gradska apoteka” Bosanska Krupa je dužna brinuti o stalnoj edukaciji i stručnom usavršavanju svojih zaposlenika. U tom smislu će omogućiti praćenje novih znanja svakodnevno čitajući i tražeći nove informacije, naučnu literaturu, kao i održavati kontakt s drugim farmaceutima, prisustvovati simpozijima i kongresima farmaceuta.

U tom smislu, nove informacije na primjeren i razumljiv način će biti prenijete korisnicima usluga i na taj način će ustanova provoditi i zdravstveno prosvjećivanje.

Pri tome posebna pažnja će biti posvećena savjetima o čuvanju zdravlja i sprječavanju oboljenja i načinu primjene lijekova.

## FINANCIJSKI PLAN

Izradi godišnjeg plana prethodi analiza ostvarenih rezultata u prethodnoj godini i sagledavanju realnih mogućnosti za povećanje prodaje u narednoj godini.

Godišnji plan Zu Gradska apoteka Bosanska Krupa, obuhvata:

- iznalaženje mogućnosti i dogovora oko otplate ogromnih dugovanja prema dobavljačima, a isto smo to planirali i u 2022 god, ali nije došlo do konkretnih dogovora.
- obezbjedjenje neophodnog stručnog kadra-potreban nam magistar farmacije (postignut dogovor i mr.ph trebao bi početi sa radom krajem marta)
- povećanje zadovoljstva korisnika pruženim uslugama u apoteci
- visok kvalitet pružanja usluga
- obezbjedjenje optimalnog asortimana lijekova i medicinskih sredstava, tj.
  - a) obezbijediti sve neophodne esencijalne lijekove sa Liste lijekova koji idu na teret ZZO-Bihać
  - b) obezbijediti ostale lijekove koji nisu na Listi esencijalnih lijekova, kao i drugih proizvoda (dijetetskih preparata, proizvodi iz laboratorije i druge komercijalne robe).
- racionalizacija troškova poslovanja
- povećanje finansijske dobiti

Poslovna 2022. god. završena je pozitivnim poslovnim rezultatom u iznosu od 12.645 KM, i u odnosu na poslovne rezultate ranijih godina možemo reci da smo zadovoljni ostvarenim rezultatom poslovanja.

ZU Gradska apoteka razvijati će nove usluge i podizati kvalitet postojećih usluga, te shodno dugoročnim ciljevima Ustanove, naš fokus će biti na poboljšanju finansijskih uslova, povećanju zadovoljstva naših pacijenata i naših zaposlenika.

### Naš najveći problem i dalje stoji i to:

Ukupne obaveze 31.12.2022 god iznosile su	539.809
od toga ... obaveze prema dobavljačima	523.644

### Plan prihoda u 2023 god.

	Ostvareno u u 2022 g.	Plan za 2023 g.	index
Ukupni prihodi	804.156	844.500	105,00%

Sto znači da su nam planirani prihodi u 2023 god veći za 5% odnosno za **40.344 KM**.

Plan prihoda od prodaje za 2022 god god bio je 826.750 KM a ostvaren je u iznosu 804.156 KM što iznosi 97,27 odnosno manje za 2,73% u odnosu na plan.

Razlog tome su velika dugovanja prema dobavljačima a poručene lijekove moramo im plaćati avansno, a ZZO-a po ugovoru nama plaća račune u roku od 60 dana, što nama predstavlja problem i dođemo češće u situaciju da ne možemo nabaviti cijeli asortiman lijekova koji nam je potreban.

**Plan rashoda u 2023 god.**

	<b>ostvareno 2022 GOD.</b>	<b>plan 2023 GOD.</b>	<b>2023/2022</b>
troškovi zaposlenih-	104.433	129.500	124,00%
Troškovi proizvodnih usluga-(amort-održ .)	34.456	34.100	98,97%
Nabavna vrijednost prodane robe	615.903	638.490	103,67%
Ostali mat.troškovi i ostali rashodi	16.851	8.660	51,39%
ostali nematerijalni troškovi (zakup..i dr.)	20.048	19.800	98,91%
<b>UKUPNO:</b>	<b>791.691</b>	<b>830.550</b>	<b>104,90%</b>

Plan rashoda od prodaje za 2022 god bio je 798.134 KM a ostvareni su rashodi u iznosu 791.691 KM što iznosi 99,19 odnosno manje za 0,81% u odnosu na plan.

	<b>Ostvareno u 2022 god</b>	<b>Plan u 2023 god.</b>
<b>Ukupni prihodi</b>	<b>804.156</b>	<b>844.500</b>
<b>ukupni rashodi</b>	<b>791.691</b>	<b>830.550</b>
<b>Ostvarena dobit:</b>	<b>12.465</b>	<b>Planirana dobit 13.950</b>

Iz izloženog tabelarnog pregleda vidi se da je ZU Gradska apoteka Bosanska Krupa planirala povećati ukupne prihode za 5,00% a samim tim voditi računa i ne dozvoliti da se rashodi povećaju više od 1,00%, i na taj način bi ostvarili pozitivan poslovni rezultat i u 2023 god.

V.D. direktor Ustanove u toku 2023 god. planira;

- Zajedno sa Upravnim odborom obratiti se Ministru zdravstva USK-a , kako bi dobili smjernice kako dalje postupati sa nekretninama u Bužimu koje su gruntovno uknjižene kao vlasništvu Zu Gradska apoteka , a koje do sada Zu Gradska apoteka nije koristila, odnosno da nam da smjernice da li da tražimo zakupninu ili da sudskim putem tražimo povrat prostorija u posjed.

Vezano za ovu problematiku i u 2022 god, obraćali smo se Ministru zdravstva USK-a, ali nismo nikad dobili konkretan odgovor.

V.D. DIREKTOR:  
Mr.ph. Adnan Đug



Na osnovu člana 96. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, br.9/17,11/21), Skupština Unsko-sanskog kantona, na sjednici održanoj dana \_\_\_\_\_, donijela je sljedeći

## ZAKLJUČAK

### I

Prihvata se Plan i program rada za 2023. godinu ZU Gradska apoteka Bosanska Krupa.

### II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja i objavit će se u „Službenom glasniku Unsko-sanskog kantona“.

Broj: \_\_\_\_\_  
Bihać, \_\_\_\_\_

Predsjedavajući Skupštine  
Unsko-sanskog kantona